



## 一 医保码(电子凭证)是什么?

医保码(电子凭证)是由国家医保信息平台统一签发,作为全国医保线上业务唯一身份凭证,参保人可通过医保电子凭证进行身份认证和授权、医保扫码支付、在线结算、医保账户查询等多场景使用。

## 二 医保码(电子凭证)有什么用?

第一,全国通用。医保码(电子凭证)由国家医保信息平台统一生成,标准全国统一,跨区域互认,参保人可以凭证在全国办理有关医保业务,可以说“一码在手,医保无忧”。

第二,安全可靠。医保码(电子凭证)通过实名和实人认证,采用国产加密算法,数据加密传输,动态二维码展示,确保了个人信息和医保基金使用安全。

第三,方便快捷。医保码(电子凭证)不依托实体卡,参保人可通过国家医保APP,或者通过微信、支付宝等经由国家医保局认证授权的第三方渠道激活使用,十分方便。去药店买药或者去医院看病,打开手机刷医保二维码就能轻松完成支付,无需出示实体医保卡。

第四,应用丰富。医保码(电子凭证)广泛应用于医保查询、参保登记、报销支付等医保各业务场景,一张电子凭证,可以办理所有的医保业务。

## 三 如何使用医保码(电子凭证)?

医保码(电子凭证)可以通过湘医保APP、国家医保局APP、微信、支付宝等方式进行激活。16岁以上人员可以自行进行激活,老年人和16岁以下的人员可通过“亲情账号”管理进行激活。



国家医保服务平台

下载“国家医保服务平台APP,点击“我的”,点击右上角“立即注册”,录入身份信息并通过人脸识别注册后,点击“医保电子凭证”-选择参保地“立即激活”。



湘易办

进入湘易办首页搜索“医保电子凭证”→点击“医保电子凭证”进入激活页面



湘医保APP

登陆湘医保APP后点击下方“医保电子凭证”→选择“参保城市”→点击“去激活”进入激活页面。

或  
关注微信公众号“湘医保”→点击页面右下角“服务平台”→“医保服务”→点击“前去激活”进入激活页面微信。



支付宝

进入支付宝首页搜索“国家医保服务平台”→点击“医保电子凭证”进入激活页面。



微信

进入微信后点击“我”→点击“服务”→点击进入“医疗健康”→点击“医保电子凭证”进入激活页面。

## 四 医保亲情账户是什么?

亲情账户是绑定在您医保账户上的家庭成员子账户。添加亲情账户后,您可以使用家庭成员的医保电子凭证相关权益,并且可以查询家庭成员的年度医疗费用。

## 五 如何开通医保亲情账户?



湘医保APP

- 1、扫描上方二维码并下载湘医保APP。
- 2、登录完成后,点击右下角“我的”随后点击“我的家庭成员”。
- 3、点击“+”新增自己的家庭成员。
- 4、选中刚刚绑定的家庭成员,点击下方的[电子凭证],即可使用他的电子凭证二维码了!



支付宝

- 1、支付宝扫描上方二维码或支付宝首页搜索“湘医保”。
- 2、点击“湖南省医保亲情账户”
- 3、用户本人刷脸认证,选择要绑定的家庭成员。
- 4、选中刚刚绑定的家庭成员,点击下方的[电子凭证],即可使用他的电子凭证二维码了!



## 六 医保码的四种使用途径

### 医保就诊

在医院,用户可通过医保码,进行缴纳医保挂号和诊间支付费用,减少窗口排队跑腿。



### 购药支付

在药店,用户可出示医保码,医保购药手机轻松扫,无需麻烦找零和刷卡。



### 医保账户查询

想查就查,医保账户变动随手掌握,每笔医保支付明细都可以轻松查询,一目了然,更加保障。



### 医保业务办理

标准统一,跨区域互认,办理医保业务全国通用。

