

线上笔试操作流程说明

一、设备及网络要求

（一）考试设备

考生使用电脑（用于在线答题）安装好“在线考试客户端”，在线考试系统自带人脸核验和全程实时在线监控功能，作为第一视角监控；

考生自备带有麦克风、扬声器、摄像头、正常上网功能的电脑（建议使用自带电源的笔记本电脑，以防考试中途断电），电脑配置要求：

（1）在线考试系统仅支持 Windows 7 及以上操作系统（家庭版除外，禁止使用 macOS 系统以及虚拟机）。

（2）硬盘：安装在线考试系统的所在磁盘存储容量至少 20G（含）以上可用空间。

（3）电脑应具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）和音频输入输出设备，同时需要提前安装好应用软件“在线考试客户端”。

（4）考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头正常开启，不被安全软件拦截，无遮挡。

（5）电脑应配备有麦克风和扬声器（如需外接麦克风，请将其放置在桌面上，正式考试期间不得佩戴耳机）。

(6) 若使用笔记本电脑，需保持设备电量充足，建议全程连接外部供电使用。

(7) 电脑运行在线考试系统前，建议关闭电脑上与考试无关的应用软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，避免在考试过程中因各类软件弹窗导致被系统判定为作弊。

(8) 电脑运行在线考试系统前，建议将搜狗或百度输入法等输入法更新至最新版本，避免作答过程中出现输入法兼容问题影响考生作答。

(二) 网络条件

1. 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。

2. 建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络，实际上传速度和下载速度均不低于 20Mbps。

3. 建议考生准备 4G/5G 等手机移动网络热点作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

二、在线考试系统安装及调试

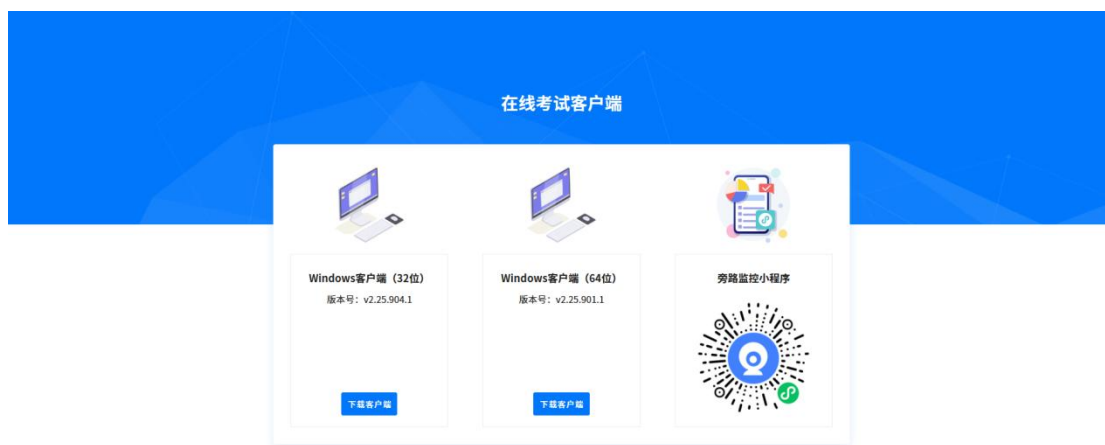
(一) 时间安排

请考生在 2026 年 10 月 20 日 12:00 之前通过以下方式下载、安装在线考试客户端。

电脑浏览器访问以下网址进入在线考试客户端下载页

面（图5）。客户端下载地址：

<https://url.zfonline.net/G4ErKVr1>



（图5）

（二）注意事项

1. 考生必须下载“在线考试客户端”，并准备一台用于架设旁路监控视频的电子设备（智能手机或平板电脑）。

2. 为保障考试能够顺利进行，请考生务必下载安装“在线考试客户端”参加模拟考试和正式考试，建议考生使用搜狗或百度输入法，并更新至最新版本进行作答输入，确保所有考试设备软硬件正常且顺利上传考试数据（请检查运行“在线考试客户端”后，是否会被电脑安全软件拦截）。

三、考前准备

（一）考生所在的考试环境应为光线充足、封闭、无其他人、无外界干扰的安静场所，场所内不能放置任何书籍及影像资料等。考试设备四周光线充足、均匀，避免监控画面

过暗或过亮（如图 7 所示）。

（二）考生应调整好摄像头的拍摄角度，考生端坐在距离摄像头 50cm（误差不超过 $\pm 5\text{cm}$ ），并确保上半身全部呈现在电脑端摄像头可视范围内，拍摄角度应避免逆光。

（三）考生考试时应将脸部清楚显露，不允许化浓妆，不得使用滤镜等可能导致本人严重失真的设备，上半身不得有饰品（如发卡、耳环、项链等），不得遮挡面部、耳朵，不得戴口罩、耳机，头发不要遮挡眉毛，鬓角头发须掖至耳后，长发考生须将头发绑起。

（四）在正式开始考试前，请考生将设备及网络调试到最佳状态，电脑端和移动端摄像头全程开启。考试过程中由于设备硬件故障、断电断网等导致考试无法正常进行的，由考生自行承担责任。

（五）考生必须全程关闭 QQ、微信、钉钉等所有通讯工具，关闭远程工具，关闭电脑系统自动更新。不按此操作导致考试过程中出现故障而影响考试的，由考生自行承担责任。

（六）考生登录系统前，请将手机调至静音状态，建议开启飞行模式并连接 WIFI，考试全程未经许可，不得接触和使用手机。凡发现未经许可接触和使用通讯工具的，一律按违纪处理。

（七）考生端登录采用人证、人脸双重识别，考试全程请确保为考生本人，如发现替考、作弊等违纪行为，取消考试资格。

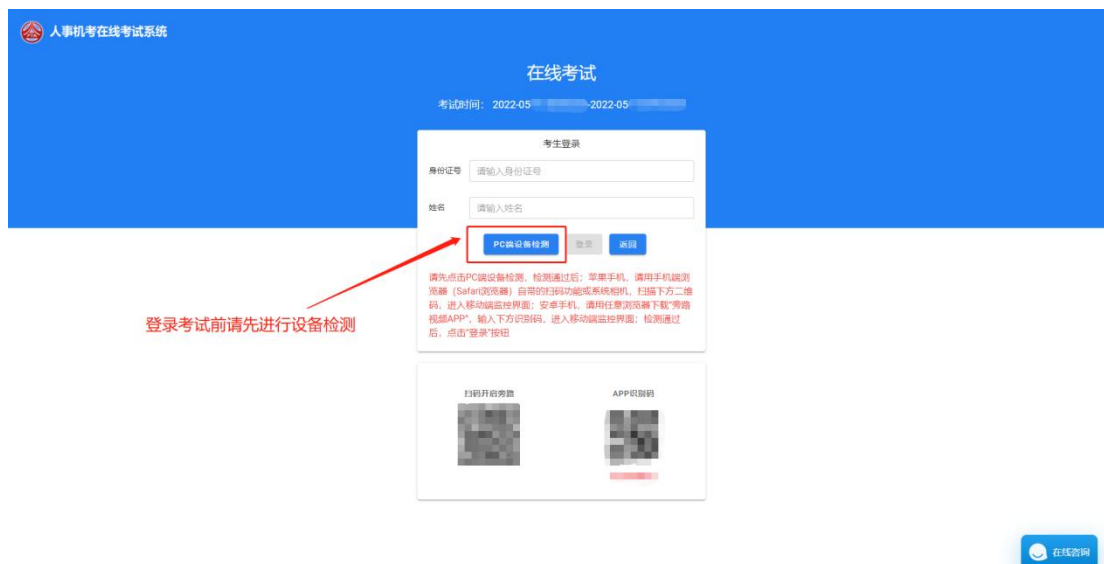


（图 7）

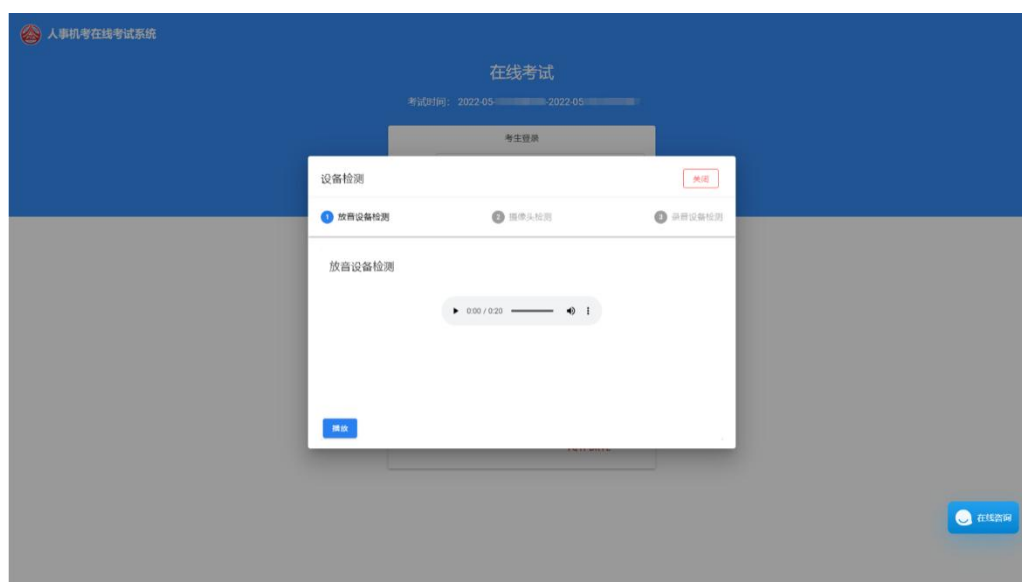
四、在线考试流程

（一）登录在线考试系统及人脸核验

1. 考生必须在电脑上运行“在线考试客户端”，选择对应考试任务之后，首先进行设备检测，检测电脑设备是否符合考试要求，如图 8 所示，设备检测通过之后输入考生报名时的姓名、身份证号码登录，如图 9 所示：



(图 8)



(图 9)

2. 登录后，进入考生身份核验界面，进行“人证核验”
(按照页面提示进行操作)，如图 10、11 所示：

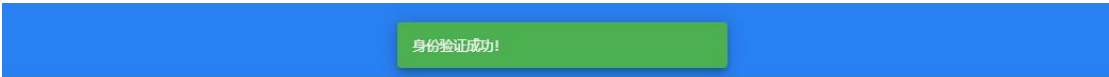
考生身份验证

温馨提示：
1.请确认摄像头已经开启；
2.请保证环境安静，光线充足，避免阳光直射。避免其他人出现在录入的画面中；
3.请避免衣帽、头发、墨镜、口罩和浓妆等遮挡面部信息；
4.请避免仰头、低头、闭眼和仅露出侧脸，确保脸部正面清晰完整的出现在提示框；
5.请于开考前完成验证，否则视为自动放弃本次考试。

1、请对准摄像头，点击“拍照”按钮，点击“身份验证”按钮。提示：身份验证成功。
系统将自动进入核对个人信息页。



(图 10)



内部测试

温馨提示：请核对个人信息

姓名
准考证号
证件号



进入考试

(图 11)

(二) 进入考试



(图 16)

点击“进入考试”按钮，进入到我已阅读界面，阅读考生须知并确认，如图 17 所示：



(图 17)

(三) 答题及交卷

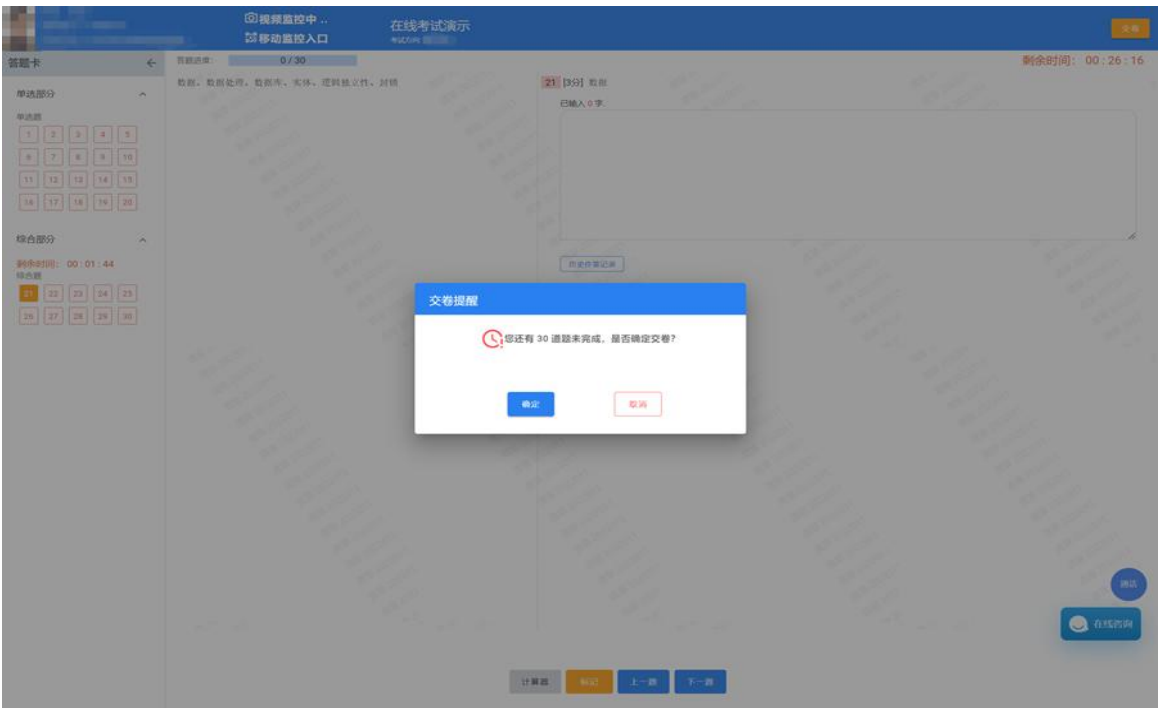
1. 点击“我已知悉并同意”，等待开考时间到，系统进

入作答界面，考生开始作答，如下图 18 所示。



(图 18)

2. 考生作答完毕后，点击作答界面右上角“交卷”按钮，系统会对其作答进度进行核查并弹出“交卷提醒”对话框，如下图 19 所示。



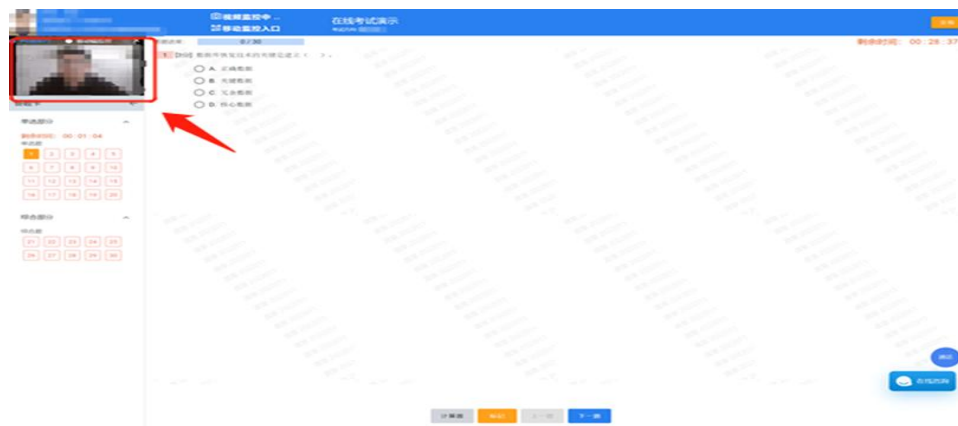
(图 19)

3. 考生确认交卷之后会提示交卷成功。显示交卷成功即表示考试结束，可直接关闭“在线考试客户端”。如下图 20 所示。



(图 20)

4. 考试过程中，电脑的摄像头保持正面面对考生。建议考生的完整的头部、肩部处在监控范围内，并露出双耳，如下图 21 所示。考试设备四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮。



(图 21)

五、模拟考试

（一）时间安排

模拟考试要求所有考生全部参加，时间安排：2026 年 10 月 20 日下午 15:00-17:00。

（二）注意事项

1. 考生在电脑上打开“在线考试客户端”客户端后，依次登录移动端“旁路监控”和电脑端“在线考试客户端”参加模拟考试。系统采用人证、人脸双重识别。

2. 模拟考试的主要目的是让考生提前熟悉系统登录、试题呈现与作答、录音录像、移动端佐证视频拍摄与上传等全流程操作，具体的试题信息和要求以正式考试的为准。

3. 若在模拟考试过程中出现无法登录、面部识别不通过、无法作答等问题，或因电脑故障等原因需要临时更换电脑的，请及时联系在线客服人员或拨打服务热线。

4. 如考生没有完整参与整个模拟考试过程，导致考试当天无法正常参加考试的，由考生自行承担 responsibility。

六、正式考试

（一）时间安排

正式考试时间为 2026 年 10 月 21 日（星期三）15:00 - 16:00，请各位考生按照规定时间参加考试。

登录时间	待考时间	开考时间	截止进入	考试时间
14: 20	14: 20-15: 00	15: 00	15: 00	15: 00-16: 00

(二) 注意事项

1. 请考生在开考前 40 分钟依次登录移动端旁路监控平台、电脑端“在线考试客户端”，并按规定时间登录在线考试系统。因个人原因延迟未登录的，由考生自行承担责任。在开考后，仍未登录考试的，视为自动放弃考试资格。

2. 考生可自行准备一支笔和一张空白 A4 纸作为草稿纸，考试全程不得使用计算器。

3. 正式笔试过程中设有登录次数限制，若超过限制次数，考生将无法再进入笔试。如考生在首次登录系统时无法正常登录，请立即点击在线考试系统右下角“在线咨询”或“通话”，与工作人员取得联系，切勿在未与工作人员联系的情况下自行重新登录系统。如因考生未与工作人员联系，自行多次登录系统，导致超过登录次数，所造成的后果由考生自行承担。为确保笔试顺利进行，请考生于开考前务必关闭电脑上无关网站、退出相关微信、QQ 等软件账号，并将相关软件设置禁止弹窗。

4. 考试期间如发生网络故障，考试系统会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间的

损失或无法完成考试的，后果由考生本人自行承担。

5. 电脑端和移动端摄像头全程开启拍摄考试过程。系统会自动上传视频。如出现视频拍摄角度不符合要求、无故中断视频录制等情况，都将影响成绩的有效性，由考生本人承担所有责任。

6. 考试过程中，如出现系统故障等需要协助处理的问题，请考生使用考试界面下方的“在线咨询”或“通话”功能。

7. 若考生拍摄佐证视频所使用的移动端设备为手机，则在考试过程中，考生接听完技术电话后，务必将手机放回原录制位置，继续拍摄佐证视频，以确保佐证视频的有效性。

8. 考试过程中，在线考试系统会全程对考生的行为进行监控，因此考生本人务必始终在监控视频范围内。同时考生所处考试场所不得有其他人员在场，一经发现，一律按违纪处理。

9. 考试系统后台实时监控，全程录屏、录像，请注意自己的仪容仪表和行为举止。在考试期间禁止使用快捷键切屏、截屏，因此导致系统卡顿、退出的，所造成的后果由考生自行承担。不允许多屏登录，一经发现，一律按违纪处理。

10. 考试过程中，考生若有疑似违纪行为，系统将自动记录，考试结束后由考务工作小组根据记录视频、电脑截屏、作答数据、监考员记录、系统日志等多种方式进行判断，其结果实属违纪的，一律按违纪处理。

11. 考试过程中，如出现电脑断电的情形，可在解决问题之后，在考试时间内重新登录系统参加考试，但不延长考试时间。需要特别注意：电脑断电期间请确保移动端“旁路监控”全程录制考试过程。

12. 考试结束时，系统将提示交卷，对于超时仍未交卷的考生，系统将进行强制交卷处理。在提交试卷后，请考生耐心等待数据上传，直至显示“交卷成功”。若交卷不成功，请及时拨打技术服务热线：。

13. 考生若没有按照要求进行登录、答题、保存、交卷，将不能正确记录相关信息，后果由考生承担。

七、客服咨询

考生在 2026 年 10 月 19 日-10 月 21 日期间，如果遇到设备或操作等技术问题，可通过在线考试系统点击页面右侧“在线咨询”或“通话”获取帮助，如图 22 所示。也可拨打在线考试技术咨询电话：0731-85240657 转 8005 或学校咨询电话：0731-88822823 获取帮助。

特别提醒：技术支持仅解答考试系统相关的问题；严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。



（图 22）